



Garanzia delle pavimentazioni in bamboo MOSO

Moso International BV garantisce la costruzione e l'incollaggio dei singoli strati per un periodo di 30 anni a partire dalla data di acquisto, in conformità con le condizioni che seguono:

- Questa garanzia non risponde per i danni causati dal cattivo uso, dagli incidenti, infestazioni di insetti, cause di forza maggiore e danni causati da terzi in circostanze differenti dal normale utilizzo residenziale.
- La garanzia non risponde per danni puramente visibili come impronte, giunture, scolorimento causato dalla luce, deformazioni causate dal cambiamento climatico o dall'usura del rivestimento della superficie. I danni causati da una non curata installazione, manutenzione, pulizia o manutenzione del rivestimento della superficie, danni meccanici o chimici o danni causati dall'umidità, sono esclusi dalla garanzia.
- Questa garanzia sostituisce tutte le precedenti dichiarazioni; la concessione della garanzia si applica solo per la versione attuale.

Campo di applicazione

- La garanzia è valida per tutti i prodotti di classe A e per l'uso esclusivo in condizioni normali.
- La garanzia si applica solo al primo acquirente e non può essere trasferita.

Condizioni di Garanzia

Per avvalersi di questa garanzia, bisogna attenersi alle seguenti condizioni.

- Corretta installazione: prima di iniziare con la posa del pavimento, leggere attentamente le istruzioni di installazione trovabili in ogni confezione o sul sito internet all'indirizzo www.moso-bamboo.com/service/downloads. In particolare prestare attenzione al tasso di umidità presente nel sotto-pavimento e alla presenza di condizioni favorevoli per una posa su un riscaldamento a pavimento. In caso di installazione scorretta non può essere preso in considerazione nessun reclamo.
- Corretta cura e pulizia: le informazioni importanti per un'ottima cura e pulizia si possono trovare all'interno di ogni confezione o sul sito internet all'indirizzo www.moso-bamboo.com/service/downloads. In caso di cura o pulizia scorretta non può essere preso in considerazione nessun reclamo.
- Corretta manutenzione del rivestimento: l'usura del rivestimento non è in garanzia. Se il rivestimento della superficie riporta segni di usura, in tutto o in parte, bisogna intervenire tempestivamente al fine di proteggere il materiale. In caso di manutenzione scorretta del rivestimento della superficie non può essere preso in considerazione nessun reclamo.

Garanzia

- Questa garanzia si applica in aggiunta ai normali diritti legali dell'acquirente, includendo i diritti dell'acquirente stesso nei confronti del venditore.
- Se il reclamo è fatto prima della posa del materiale, le liste difettose sono sostituite gratuitamente. In caso contrario, se il reclamo viene fatto dopo la posa del materiale, non può essere preso in considerazione in quanto l'acquirente potrebbe averlo danneggiato prima della posa. Questa garanzia non risponde per i danni causati da terzi (es. danni subiti durante il trasporto).
- Se i danni si manifestano dopo l'installazione, MOSO International BV riserva il diritto di riparare il danno o di offrire materiale gratuito all'acquirente.
- Se il prodotto difettoso non è più nella gamma di prodotti, verrà sostituito con un prodotto equivalente della gamma attuale.
- Un reclamo non comporta il prolungamento del periodo di garanzia.
- I costi sostenuti per la sostituzione di materiale e altri oneri non sono inclusi nella garanzia.

Richiesta di garanzia

- Il reclamo deve essere redatto in forma scritta e spedito, entro 30 giorni, all'ufficio commerciale/vendite della MOSO, agli uffici sussidiari della MOSO o direttamente alla società MOSO INTERNATIONAL BV, de Marowijne 43, NL-1689AR ZWAAG, Netherlands. La richiesta deve essere seguita da una copia della fattura di acquisto.
- MOSO International BV si riserva il diritto di controllare il reclamo per il danno subito, dopo una visita sul luogo.

**) Eccezione: Topbamboo, Unibamboo e Pavimenti in Rotoli (10 anni)*

Errori e alterazioni tecniche riservate



www.moso.eu